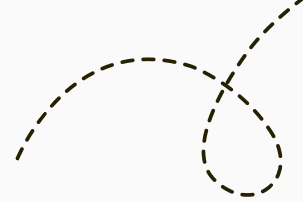


GESTION DE CONFLIT

OU COMMENT S'AFFIRMER DANS LES SITUATIONS DIFFICILES



01

en quoi ça consiste ?

La résolution des conflits est un sujet transverse à la négociation, le travail d'équipe, le développement du leadership ou les aptitudes à la communication. Cernez définitivement les désaccords et les processus nécessaires pour gérer des situations difficiles sans agressivité.

02

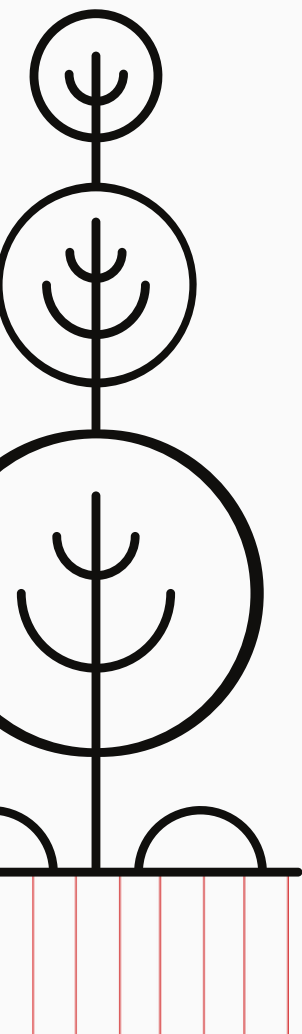
objectifs

- comprendre les mécanismes du conflit
- Adopter les comportements appropriés pour soi et pour ses interlocuteurs
- Gérer son stress et ses émotions pour mobiliser ses ressources
- Appréhender et optimiser le caractère constructif du conflit

03

outils utilisés

- exercices pratiques et jeux de rôle
- cohérence cardiaque
- mécanique respiratoire
- visualisation
- photolangage



individuel
ou en équipe



en présentiel



1/2 journée
à 3 jours



12 personnes
maximum



Comédien Formateur